

Особовий рахунок споживача _____
м. Черкаси,
вул. _____
буд. № _____ кв. _____

ДОГОВІР № _____
про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води

м. Черкаси

« ____ » _____ 201_ р.

Публічне акціонерне товариство «Черкаське хімволокно» в особі заступника директора ВП «Черкаська ТЕЦ» ПАТ «Черкаське хімволокно» тепlopостачання Денисенко О.С., який діє на підставі довіреності від 02.10.2017 р. № 47 (далі по тексту - виконавець), з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)
Серія _____ номер _____, виданий _____
ідентифікаційний код ДРФО _____, який (яка) є власником (наймачем, орендарем) житлового та нежитлового приміщення (будинку садибного типу, квартири, господарських та інших нежитлових приміщень) (далі - **споживач**), з другої сторони, уклали цей договір про нижче наведене:

Предмет договору

- Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення, постачання гарячої води (необхідне підкреслити), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.
- Суб'єкти користування послугами:
 - власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї - _____ особи;
 - власник (орендар) нежитлового приміщення _____;
 - власник будинку садибного типу та члени його сім'ї - _____ особи;
наявність у власності тварин, птиці _____, (вид, кількість),
наявність у власності транспортних засобів _____, (тип, кількість)
- Характеристика об'єкта надання послуг:
 - опалювана площа (об'єм) квартири (будинку садибного типу) _____, м² (_____ м³);
 - площа зелених насаджень, саду, городу (для власників будинків садибного типу) _____ м²;
 - наявність рушникосушильника : **ТАК / НІ**
(підкреслити)
- Характеристика квартирних засобів обліку і теплової енергії

№ за/п	Вид квартирних засобів обліку (ГВП або ЦО)	Тип засобу обліку	Заводський номер	Початкові показання	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпіврічний інтервал, років

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

- Тарифи на послуги (з врахуванням податку на додану вартість), починаючи з 18 жовтня 2017 року, становлять:
 - з централізованого опалення:**
 - без будинкових та квартирних приладів обліку теплової енергії **28,46** гривень за кв. м;
 - з будинковими та квартирними приладів обліку теплової енергії **1 183,98** гривень за гікалорію;
 - з централізованого постачання гарячої води:**
 - за умови підключення рушникосушильника до системи гарячого водопостачання **70,98** гривень за куб. м;
 - за умови відсутності рушникосушильника **65,70** гривень за куб. м.
- Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить _____ гривень, у тому числі за:
 - централізоване постачання гарячої води _____ гривень за _____ куб. метр;
 - централізоване опалення _____ гривень за _____ кв. метр (куб. метр) та додатково згідно з пунктом 12 цього договору _____ гривень;Розмір щомісячної плати за послугу з централізованого опалення визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі: відсутності засобів обліку; несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку); відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила) (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).
- Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води і теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10—13 Правил. Показання квартирних засобів обліку щомісяця знімаються споживачами та зазначаються в платіжному документі, наданому виконавцем, або надаються виконавцю будь-яким іншим способом (за допомогою телефонного зв'язку, електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо).
- Наявність пільг з оплати послуг _____ (відсоток та кількість осіб)

Оплата спожитих послуг

- Розрахунковим періодом є календарний місяць, якщо інше не визначено договором. Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем). У разі застосування авансової системи оплати послуг платежі вносяться за _____ місяців у розмірі _____ гривень.;
- Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.
- За наявності у квартирі засобів обліку води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених Правилами і договором на встановлення засобів обліку.

12. Плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:
- відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії;
 - несправності квартирних засобів обліку, що не піддає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);
 - відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).
13. Плата за послуги теплопостачання вноситься на рахунок: р/р 26039341100255 філія - Черкаське обласне управління АТ «Ощадбанк»
МФО 354507 ЄДРПОУ 00204033:
14. За несвоєчасне внесення плати споживач сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення виконання грошового зобов'язання споживачем від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен календарний день прострочення виконання грошового зобов'язання.
15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

16. Споживач має право на:

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом, встановлених Кабінетом Міністрів України строку;
- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
- 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
- 8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача, та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
- 9) установлення квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;
- 10) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку гарячої води та теплової енергії, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

17. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строк;
- 2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі (будинку садибного типу) перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни кількості прописаних осіб та зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:
 - ліквідації аварій - цілодобово;
 - встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;
- 6) за наявності квартирної прилади обліку тепла (або гарячої води) щомісячно (з 22 по 28 число) надавати фактичні покази лічильників за довідковим телефоном 31-90-90 (багатоканальний) або на електронну пошту: poktec@ukr.net
- 7) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та цим договором розмірі;
- 8) повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;
- 9) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 10) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 11) своєчасно проводити підготовку квартири і санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку гарячої води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту згідно із законодавством;
- 13) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

18. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;
 - 1¹) здійснювати нарахування за надані послуги за розрахунковий період;
 - 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;
 - 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної перевірки;
- 6¹) здійснювати перевірку показань квартирних засобів обліку в порядку, визначеному законом і договором.

19. Виконавець зобов'язаний:

- 1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- 2) інформувати споживача про здійснення перевірки показань квартирних засобів обліку адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються па дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);

2¹) після отримання показань квартирних засобів обліку, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду;

3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, можливі способи передачі показань квартирних засобів обліку (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо), а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

5) вживати заходи з проведення перевірки два рази на рік стану внутрішньобудинкових систем гарячого водопостачання та опалення із складенням відповідного акта;

6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

8) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби plomb із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку гарячої води та теплової енергії;

10) вживати заходи з утримання внутрішньобудинкових мереж гарячого водопостачання та опалення у належному технічному стані, здійснювання їх технічного обслуговування та ремонту;

11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем гарячого водопостачання та опалення, що розташовані за межами багатоквартирного будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

12) вживати заходи з усунення аварій та інших порушень порядку надання послуг, також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

14) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

15) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

16) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

18) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

20) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору;

21) після отримання показань квартирних засобів обліку, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду.

Відповідальність сторін

20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку гарячої води і теплової енергії;
- 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

21. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
- 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством. 0,068 відсотків місячної плати за послугу за кожен добу її ненадання, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення виконання зобов'язання;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

- 1) у багатоквартирному будинку послуги з:
 - централізованого опалення - відгалуження від стояків у межах квартири;
 - постачання гарячої води - після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі споживача.
- 2) у будинку садибного типу - місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі виконавця.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

23. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

24. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

25. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне

надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

27. За результатами перевірки складається акт-претензії про неналежне надання або ненадання послуг (далі – акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

28. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

29. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом встановленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

30. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

31. Цей договір укладається на строк до «___» _____ 201_р. і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим на наступний річний термін, якщо не пізніше, ніж за один місяць до закінчення його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

32. Договір може бути розірваний за згодою сторін достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
- переходу права власності (користування) на квартиру (будинок садибного типу) до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.
- зміни виконавця послуг з централізованого опалення та/або гарячого водопостачання.

33. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Інші умови

34. Порядок доступу до житла та іншого володіння споживача для ліквідації аварій, проведення оглядів технічного стану, перевірки показань засобів обліку гарячої води і теплової енергії визначається згідно ст. 17 Закону України від 28.06.2004 «Про житлово-комунальні послуги» та інших нормативно-правових актів.

35. Укладення цього Договору засвідчує факт ознайомлення споживача з нормативно-правовими актами в сфері житлово-комунальних послуг, в т.ч. посилання на які містяться у цьому договорі.

36. Тарифи на послуги можуть бути змінені за умови затвердження (узгодження) таких змін в установленому законодавством порядку. В таких випадках внесення змін до договору здійснюється шляхом опублікування нових тарифів в ЗМІ

37. Укладення цього Договору засвідчує факт надання споживачем згоди на оброблення його персональних даних та надання інформації третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, а також надає згоду на безстрокове збереження персональних даних незалежно від терміну дії Договору та його закінчення.

38. Відповідно до вимог ч. 7 ст. 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» цей договір є договором приєднання.

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

- Аварійні та ремонтні служби внутрішньобудинкових мереж центрального опалення та гарячого водопостачання:
- Диспетчерська служба КП «Черкаситеплокомуненерго», м. Черкаси, вул. Ільїна, 263/1, телефон (0472)32-11-65; 32-11-66.
- Аварійні та ремонтні служби зовнішніх мереж центрального опалення та гарячого водопостачання:
- Диспетчерська служба РТМ ВП «Черкаська ТЕЦ» ПАТ «Черкаське хімволокно», м. Черкаси, проспект Хіміків, 76. тел. 64-02-76; 397-2-35.
- Служба збуту виконавця - Абонентний відділ ВП «Черкаська ТЕЦ» ПАТ «Черкаське хімволокно», м. Черкаси, бул. Шевченка, 345/1, тел. 31-90-90 (багатоканальний).

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

- центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства: Департамент ЖКГ Черкаської міської ради, 18000, м. Черкаси, вул. Б.Вишневецького, 36, тел. 36-11-39
- Державна житлово-комунальна інспекція,

адреса: вул. Небесної Сотні, буд. 31/1, 4 поверх м. Черкаси, телефон (0472) 32-33-27,

- територіальний орган Держспоживстандарту: Державне підприємство Черкаський науково - виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації (ДП «Черкасистандартметрологія») 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 288, тел. (0472) 37-31-49 факс (0472) 45-74-37, e-mail: st@st.ck.ua .

- виконавчий комітет міської, сільської, селищної ради: Виконавчий комітет Черкаської міської ради, 18000, м. Черкаси, вул. Б.Вишневецького, 36, тел. (0472) 36-01-62; 36-01-76.

Адреси і підписи сторін

Виконавець

ПАТ «Черкаське хімволокно»
18036, м. Черкаси, пр. Хіміків, 76
Код ЄДРПОУ 00204033

р/рах. 26039341100255 у філія - Черкаське обласне управління.

АТ «Ощадбанк» МФО 354507

Заступник директора
ВП «Черкаська ТЕЦ» ПАТ «Черкаське хімволокно»

_____ Денисенко О.С.

(підпис)

М.П. «___» _____ 201_р.

Споживач

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____

Код ДРФО _____

Паспорт серія № _____

Виданий _____

конт. телефони _____

_____ (підпис)
«___» _____ 201_р.